

Praktijk

Marts Coaching staat voor professionaliteit. Dit betekent onder meer dat contacten en processen zorgvuldig plaats vinden en dat er resultaatgericht wordt gewerkt strevend naar een hoge tevredenheid van cliënten.

Mocht er onverhoopt toch iets zijn waar de tevredenheid is vermindert, neem dan gerust contact op. Ik ga graag in gesprek. Feedback of zelfs een klacht is een kans om te herstellen en verbeteren.

Wanneer we er niet uitkomen, dan bestaat de mogelijkheid een formele klacht in te dienen. Ook Marts Coaching heeft hier, volgens voorschrift in voorzien. een formele klacht in te dienen. De praktijk is hiervoor aangesloten bij [Klachtenportaal zorg](#).

Opleidingen

Psychologenpraktijk Charoëla en Marts Coaching zijn erkend opleider door en voor de ReAttach Academy voor het verzorgen van de ReAttach basisopleiding en de verdiepingsmodule Performance.

Stichting ReAttach Therapy International en Marts Coaching hechten waarde aan een betrouwbare, integere communicatie en dienstverlening. Wanneer iemand toch onverhoopt toch een opmerking, aanmerking of zelfs een klacht heeft gaan we graag met die persoon in gesprek om tot een aanvaardbare oplossing te komen. Mocht het alsnog leiden tot een formele klacht dan heeft de Stichting ReAttach Therapy International een [klachtenregeling](#). Deze is beschreven op de website van de ReAttach Academy. Psychologenpraktijk Charoëla en Marts Coaching zijn als erkende opleiders gehouden aan deze klachtenregeling.